Tout savoir sur la recharge de votre Renault ZOE E-Tech électrique

Comment recharger votre véhicule ? Comment s'assurer que la recharge s'effectue correctement ? Quel câble doit-je utiliser ?

Les câbles de recharge sont stoké dans coffre ZOE.

Le câble de recharge Mode 2 (fourni) : Le câble de recharge Mode 2 (fourni) permet de se brancher sur une prise domestique ou une borne de recharge compatible.

Le câble de recharge (option) pour les bornes de type Wallbox ou Mennekes (Europe).

Pour la charge rapide (prise de charge rapide en option), le câble de recharge est intégré à la borne.

Besoin d'un nouveau câble ?
Rendez-vous en ligne ou dans concession Renault.

Où recharger votre Renault ZOE E-Tech électrique ?

Votre ZOE est équipée d'une batterie au lithium-ion qui permet de parcourir jusqu'à 395km (WLTP).

Chez vous

Recharges à domicile en toute sécurité grâce à votre Wallbox, votre prise domestique ou votre prise de recharge rapide. Profitez de votre agilité. Prolongez, partagez de Renault, vous trouvez une offre adaptée.

Découvrez notre Prolongeur

En déplacement

Les bornes de recharge se multiplient en France et en Europe ! Repérez-vous grâce à l'application MY Renault.

Localisez les bornes de recharge

*Mesures réalisées en laboratoire, WLTP, Performance mesurée sur un véhicule neuf, avec une batterie neuve, dans des conditions climatiques et d'utilisation idéales. Les performances réelles peuvent varier en fonction de l'utilisation, du style de conduite, de l'état de la batterie, de l'âge du véhicule et des conditions climatiques.

Évaluez le temps de recharge !

Simulez l'autonomie et le temps de charge de votre Renault ZOE

C'EST PARTI !

Comment optimiser l'autonomie de votre Renault ZOE

La vitesse

Plus vous roulez vite, plus la résistance aérodynamique du véhicule et l'énergie nécessaire augmentent.

Ralentir moins vite pour une plus grande autonomie.

La topographie

En ville, votre consommation d'énergie est plus faible qu'en autoroute. En Normandie, vous consommez moins qu'en Provence.

Privilégiez les itinéraires plus plats pour une meilleure autonomie.

Consultez notre simulateur lors des plots et des descentes.

Le style de conduite

Utilisez les technologies ZE Renault : le freinage régénérateur, le Mode B, le Mode Eco, le Mode Sport, le régulateur de vitesse adaptatif.

Adoptez une conduite décontractée

Les conditions climatiques

L'chauffage et climatisation consomment de l'énergie. Par ailleurs les nuages et le vent ont un impact sur l'autonomie.

Privilégiez le fonctionnement de votre chauffage à une température de confort de 21C (19C pour optimiser l'autonomie de votre véhicule) et utilisez le préchauffage du véhicule.

Rouler à 110 km/h au lieu de 130 km/h, c'est 8 % de kilomètres d'autonomie.

Rechargez partout avec Plugsurfing

Plugsurfing simplifie la recharge !

Accédez au plus grand réseau de recharge efficace !
Grâce à Plugsurfing, vous bénéficiez d'un accès à plus de 400 000 points de recharge publics à 27% à prix de frais d'abonnement. Vous pouvez recharger tout simplement :

- Obtenir gratuitement ma clé de recharge

Téléchargez l'application MY Renault & simplifiez-vous la vie !

L'application MY Renault est connectée à votre Renault ZOE et vous permettra de :

- Consulter l'état de charge de la batterie et la jauge restante
- Programmer la charge à distance (pour profiter des heures creuses)
- Activer/Désactiver la climatisation ou la chauffage pour avoir la température idéale à bord
- Localiser le suivi d'autonomie et les bornes de recharge à proximité de la destination

Activez également :

- Votre historique d'activités
- Votre tableau de bord personnalisé
- Des offres de avantages toute l'année

Pour en profiter, inscrivez-vous dès maintenant sur MY Renault via l'application.

Pour télécharger l'application MY Renault

c'est par ici

Si vous venez de récupérer votre véhicule, synchroniser le dès maintenant avec votre application MY Renault pour profiter pleinement de vos services connectés

Suivez le tuto ci-dessous :

REGARDER LE TUTO

Mon multimédia

Appairage Téléphone
Envoyez vos appels, messages et musiques sur votre système depuis votre smartphone.

Paramétrage radio
Suivez vos trajets et paramétrez votre système multimédia depuis votre

Apple CarPlay®
Retrouvez vos applications favorites grâce à la réplication Apple CarPlay®

Android Auto™
Retrouvez vos applications favorites grâce à la réplication Android Auto™

ACCÉDEZ AUX TUTOS

Personnalisez votre véhicule

Box de rangement de câbles, accoudoirs, tapis de sol, kit sécurité, support smartphone... Grâce à nos accessoires design alliant style et praticité, **votre Renault ZOE E-Tech électrique s'assemblera à votre guise.**

ACCÉDEZ AU CATALOGUE ACCESSOIRES

Votre quotidien automobile en toute sérénité

La garantie constructeur

À compter de la date de livraison, chaque véhicule Renault bénéficie d'une garantie constructeur de 2 ans sans limite de kilomètres, conformément à la législation et l'assistance gratuite.[1]

- En savoir plus

Les extensions de garantie

Prolongez la garantie d'origine et bénéficiez :
- du dépannage/remorquage en cas de réparation des pièces mécaniques, électroniques et techniques nécessaires
- du maintien de votre assistance (w.2a.b, 1(1), 2)
- d'un véhicule de remplacement en cas de panne immobilisante de plus de 2 heures.[2]

- En savoir plus

Un entretien simple et sans surprise

Maîtrisez parfaitement votre budget

Les contrats d'entretien pour maîtriser et lisser votre budget
Choisissez votre contrat d'entretien parmi nos offres Renault Entretien (pour les véhicules de moins de 3 ans et moins de 3 ans et moins 3 ans) et choisir l'offre qui correspond le mieux à vos attentes. Confiez-vous ensuite à votre ami le distributeur.

Le Pack Entretien

Un programme forfaitaire des opérations prévues dans le carnet d'entretien du véhicule + forfaitaire[3]

Le Pack Zen

Le Pack Entretien + des prestations du pack Entretien, plus que toute extension de garantie

Le Pack Intégral

Extension de la garantie constructeur, de la garantie d'origine et du Pack Entretien, pour une sérénité totale et une maîtrise parfaite du budget. Le Pack Intégral couvre de dépannage et remorquage et main d'œuvre.[3]

TOUT SAVOIR SUR LES CONTRATS DE SERVICES

La révision de votre Renault ZOE

Roulez en toute sérénité avec la révision Renault [4]

La révision Renault vous garantit la tranquillité sérieuse car elle vous assure :

- Le respect du programme d'entretien de votre véhicule
- Les pièces des différentes pendant l'ab pièces de rotor
- Le respect
- Le contrôle régulièrement prévoir le jour de votre révision pour votre véhicule
- Un pack équipement pendant un an qui assure votre dépannage et votre remorquage, votre véhicule de remplacement, votre convoyeur, prêts de vélo.

EN SAVOIR PLUS

Un réseau à votre service

4 000 ateliers partout en France

- Un réseau à plus dense de France avec plus de + 500 ateliers.
- Des ateliers disponibles pour un rendez-vous à votre convenance.
- Une prise de rendez-vous en ligne pour plus de simplicité.
- Des ateliers ouverts, mieux avec des outils de diagnostics conçus pour votre Renault.
- L'utilisation de pièces d'origine et une garantie de disponibilité.
- Pour la révision, profitez de l'assistance Renault et de l'offre de remplacement.

Trouver votre établissement Renault

Des équipes disponibles en cas de besoin

Renault Assistance

- Une équipe à votre service 24h/24, 7j/7 partout en France et à l'étranger.
- 0 800 00 56 56 (coût de France Cappel gratuit depuis un poste fixe) 00 33 1 70 77 23 23 (depuis Europe Cappel depuis un poste international de votre opérateur).

Nos services :

- Mise en dépannage sur place ou remorqué vers l'atelier Renault le plus proche.
- Assistance à la route 24h.
- Assistance à la mobilité : un véhicule disponible de la catégorie inférieure à votre véhicule immobilisé, pendant 24 heures consécutives et jusqu'à 48 heures ouvrées en cas de dépannage Renault ou chez le carrossier.
- Prise en charge de votre remorquage et en cas d'immobilisation de votre véhicule.
- Une solution de mobilité supplémentaire assurée.

Le Service Relation Client

- **0 0800 00 20 20** (appel gratuit coût d'un appel d'un fixe national) depuis un poste international : 33 (0) 1 70 77 23 23 (coût d'un appel international) 9 h 12 h.

Vous pouvez nous contacter par courrier en nous en écrivant à : Service Relation Client RENAULT 92029 Boulogne-Billancourt Cédex ou en remplissant le formulaire disponible ci-dessous.

- Accéder au formulaire

Offres et bons plans

Encore une question ? Nos tutos vidéos sont là !

Aides à la conduite, multimédia, vie à bord, pneus et plus.
Découvrez en vidéo l'univers grande en moins
Votre Renault ZOE.

MON VÉHICULE EN VIDÉO

[1] Au premier des deux termes du fru.
[2] Sous réserve de l'éligibilité du contrat.
[3] Sous Disponibilité dans Zone, Kilométrage(1)
[4] Sous réserve de l'éligibilité du contrat. Consulter votre agent agréé.
[5] Sous Disponibilité dans Zone, Kilométrage(1) Consulter votre agent agréé.
[6] Sous réserve de l'éligibilité du contrat. Consulter votre agent agréé.
[7] Sous Disponibilité dans Zone, Kilométrage(1) Consulter votre agent agréé.

« Editeur »
RENAULT s.a.s. Société par actions simplifiée au capital de 533 248 312 € - Siège social : 13-15 quai le Gallo - 92100 Boulogne-Billancourt cedex, enregistrée au R.C.S. de Nanterre sous le numéro 780 129 987
Mentions légales
Conditions générales de vente | Cookies